

Construyendo Cultura de Paz en las Organizaciones

La cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia. Se previenen los conflictos tratando de atacar sus causas, solucionando los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones (Naciones Unidas, 1998, Resolución A/52/13). Una cultura de paz promueve que las personas, los animales y la ecología sean tratados con justicia, dignidad y respeto.

En una cultura de paz organizacional, las personas se sienten respetadas, cooperan con sus compañeros/as, son entusiastas en sus labores y tienen sentido de trabajo en equipo. La paz organizacional no es necesariamente la ausencia de conflictos, sino la certeza de que se usarán los mecanismos y métodos apropiados para canalizar y solucionar los problemas. La cultura de paz en las organizaciones implica crear las condiciones para que cada persona sea y se sienta valorada y respetada en su propia individualidad y por lo que contribuye a su grupo y organización.

Una cultura de paz en la organización promueve la satisfacción laboral, el trabajo en equipo y la cooperación, creando un ambiente de respeto y fomentando el sentido de pertenencia y valor entre los individuos. Los conflictos se resuelven de manera proactiva; la productividad aumenta; el bienestar general de empleados y empleadas es percibido como positivo y sentido así por ellos y ellas; los trabajadores y las trabajadoras disfrutan de su trabajo y laboran creando un ambiente armonioso.

¿Cuáles son algunas técnicas y estrategias para promover la Cultura de Paz en las organizaciones? A continuación me mencionan varias:

- Educar sobre cultura de paz
- Respetar y promover la diversidad
- Crear ambientes de trabajo inclusivos
- Escuchar activamente; comunicarse asertivamente
- Promover actitudes de apertura a ideas diferentes
- Resolver conflictos
- Crear soluciones ganar-ganar
- Tomar decisiones de forma participativa
- Garantizar el apoyo gerencial
- Promover el optimismo
- Desarrollar la resiliencia
- Fomentar las fortalezas del personal
- Reducir el estrés y la ansiedad laboral
- Prevenir la quemazón laboral
- Crear iniciativas de balance en la vida y el trabajo
- Fomentar el bienestar individual y el crecimiento en la organización